

POLÍTICA DE QUALITAT

ALBERG SANT JOAN DE DÉU, SERVEIS SOCIALS

La direcció de l'Alberg de Sant Joan de Déu, Serveis Socials ha pres el compromís d'implementar un sistema de gestió de la qualitat amb el propòsit de garantir el compliment de la següent missió, visió i valors:

Missió:

Acollir i atendre persones en situació de necessitat. Acompanyar-les respectant la seva dignitat, cuidant-se i promovent la seva qualitat de vida.

Visió:

Aconseguir que persones en risc, o en situació d'exclusió social: sense llar, amb vulnerabilitat social pel trastorn mental, en exclusió residencial, gent gran, joves, i en general col·lectius vulnerables i necessitats de suport social per l'autonomia, en surtin i esdevinguin autònoms.

Generar coneixement, formar i sensibilitzar a la societat en general i als professionals, amb l'objectiu de facilitar la inclusió social i autonomia de les persones objecte d'atenció

Valors:

S'afermen en l'hospitalitat com a principi fonamental, valor essencial i virtut principal sustentat per la resta de valors tals com:

- Espiritualitat
- Qualitat
- Respecte
- Responsabilitat

Per això la política de qualitat de Sant Joan de Déu, Serveis Socials es fonamenta en els següents eixos:

- Ser reconegut pel sector social i benestar social com entitat referent en la prestació de serveis a persones en situació de sense llar.
- Oferir a persones en situació de vulnerabilitat, en risc d'exclusió social o en situació d'exclusió social serveis que afavoreixi la cobertura de les seves necessitats.
- Fomentar un bon ambient laboral i transparència a la gestió dels recursos humans, ja siguin professionals o voluntaris per així oferir la millor atenció personal a les persones ateses.
- La millora continua i la recerca de l'eficiència com a eina de garantia de qualitat als serveis oferts mitjançant la revisió d'objectius, indicadors i auditories per afavorir la presa de decisions.

Sant Joan de Déu, Serveis Socials treballa en base al sistema de gestió de la qualitat d'acord a la definició de la Norma UNE-EN-ISO-9001:2008. Aquesta és una eina bàsica per millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i per a complir els requisits dels seus clients i usuaris en relació a la qualitat.

La institució es compromet al compliment de tots els requeriments legals i reglamentaris del sector.

Sant Joan de Déu, Serveis socials ha adoptat, també, els mitjans necessaris per tal que la política de qualitat en els termes definits s'entengui, s'apliqui i es mantingui al dia de part de totes les persones que hi treballen. Per tal que sigui així es duen a terme sessions formatives i informatives i es difon la documentació corresponent a aquest sistema de la qualitat.

De forma anual la direcció revisa la política de qualitat per tal de garantir-ne l'adequació contínua del seu propòsit.

La present política de qualitat s'ha elaborat amb el consens del personal, amb l'aprovació de Direcció de Sant Joan de Déu, Serveis Socials

Barcelona a 13 de maig de 2012



Director

SANT JOAN DE DÉU, SERVEIS SOCIALS.